병원·기관 xy 시작하기
창구에 QR 하나 붙이기까지 5분

우리 기관 QR을 만들어 창구에 붙여 두면, 외국인 손님은 휴대폰 카메라로 찍기만 하면 앱 설치·가입 없이 자기 나라 말로 대화합니다. 직원분은 평소 메신저처럼 한국어로 쓰거나 말하면 됩니다.

준비물: 컴퓨터 한 대 또는 휴대폰 하나

컴퓨터는 설치할 프로그램 없이 인터넷 창(크롬·엣지·사파리)만 있으면 되고, 휴대폰은 「xy 통역 메신저」 앱 하나면 됩니다.

컴퓨터로 시작하기 | **휴대폰으로만 시작하기**

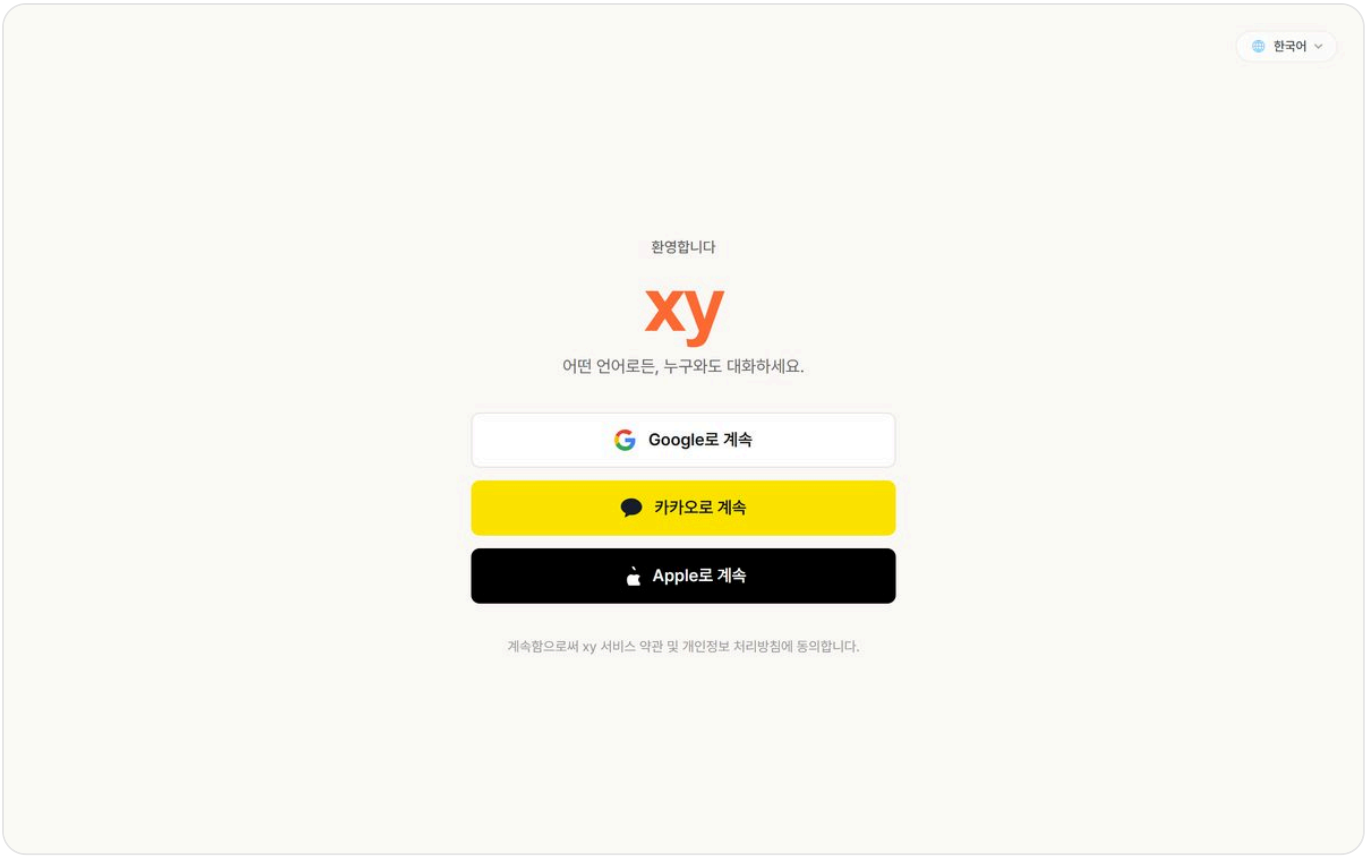
인쇄용 PDF로 받기 (A4)

컴퓨터로 시작하기

창구에 컴퓨터가 있으면 이 방법이 가장 편합니다.

1 로그인

인터넷 창 주소창에 **app.xy-app.io** 를 입력하고 구글·카카오·애플 중 하나로 계속을 누릅니다.

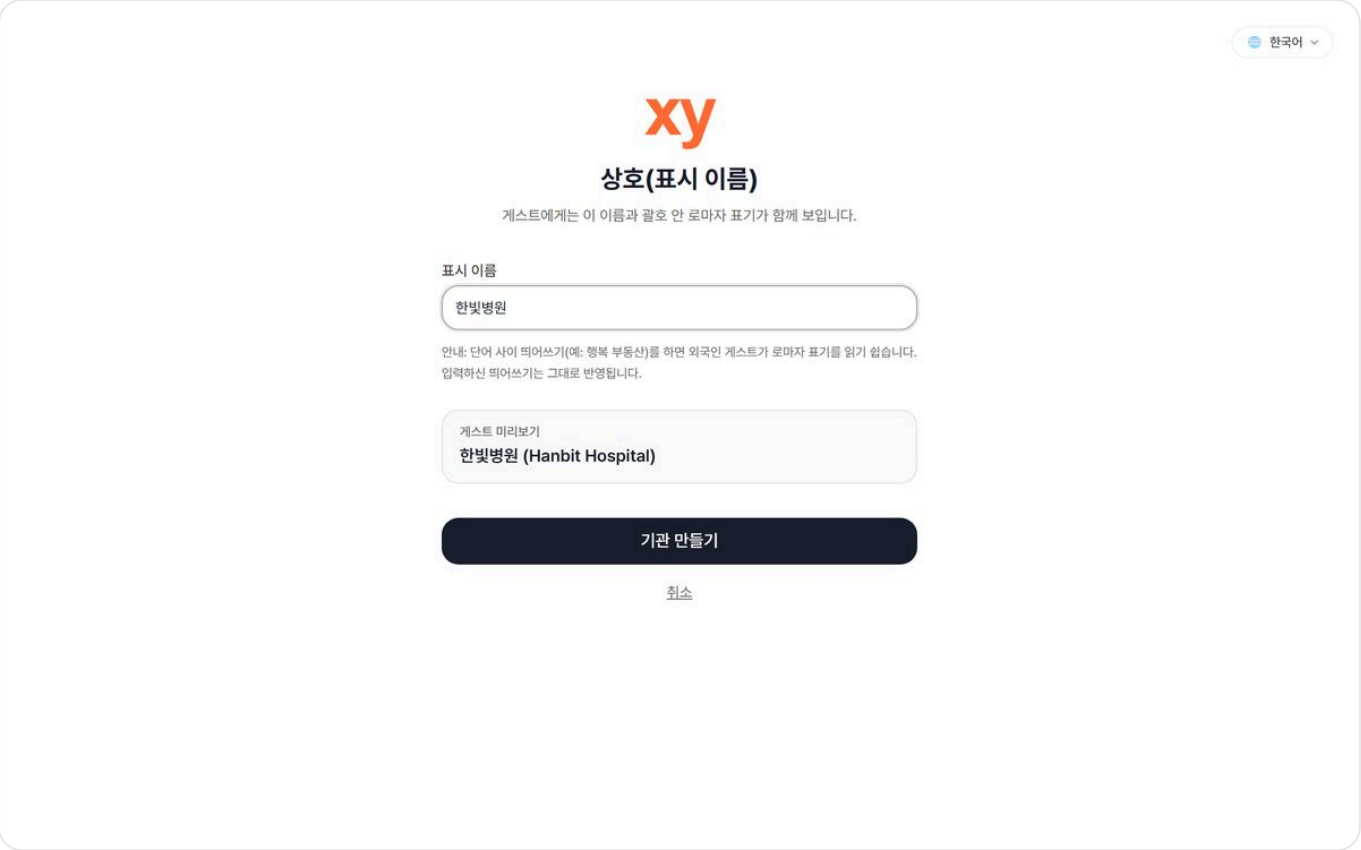


2 기관 등록

왼쪽 **QR** 메뉴 맨 아래 **기관 등록하기**를 누릅니다.

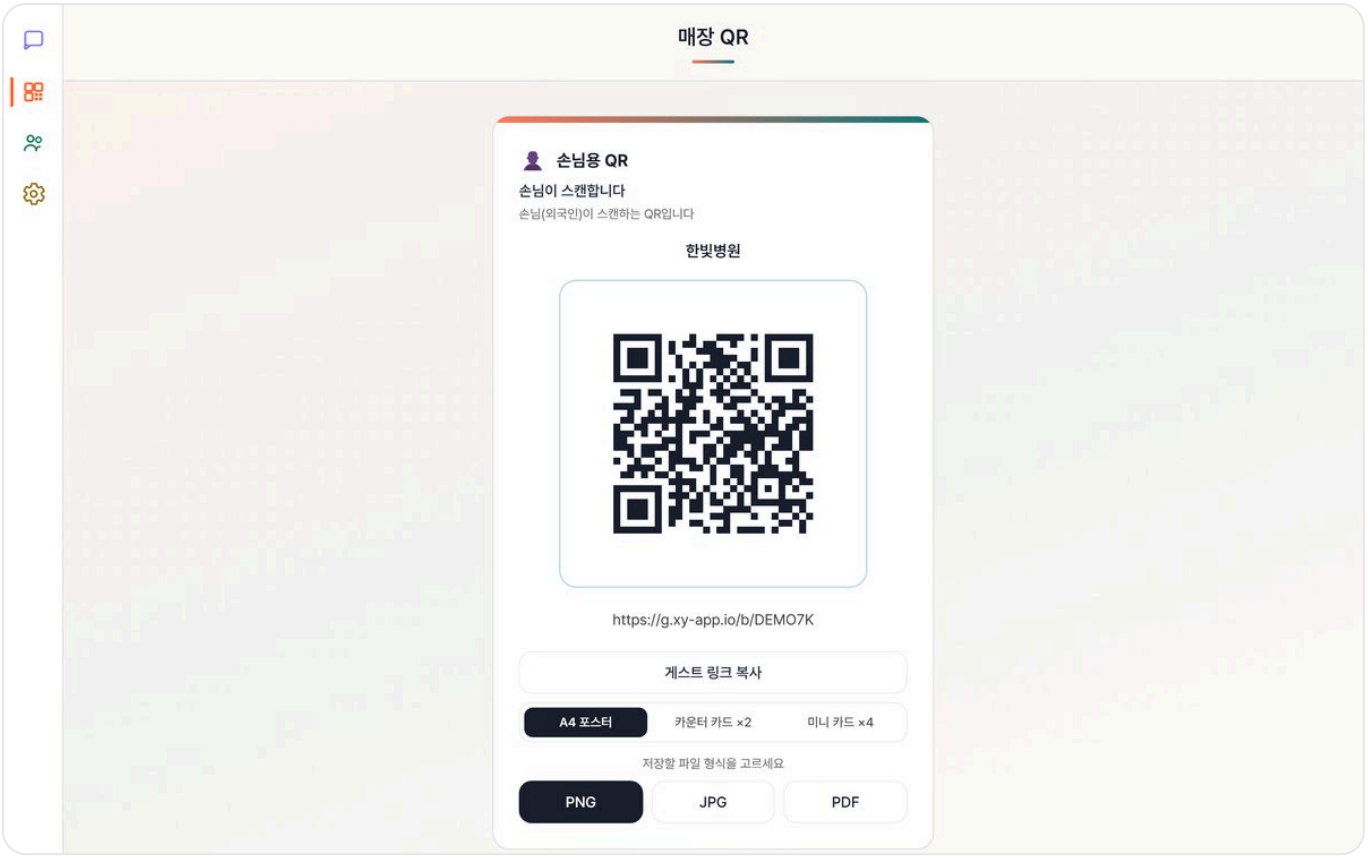


기관 이름을 쓰고 **기관 만들기**를 누르면 끝입니다. 외국인 손님에게는 「한빛병원 (Hanbit Hospital)」처럼 로마자 이름이 같이 보입니다.



3 QR 인쇄해서 붙이기

다시 **QR** 메뉴로 가면 우리 기관 전용 **매장 QR**이 생겨 있습니다. **A4 포스터** · **카운터 카드** · **미니 카드** 중 고르고 **PDF**를 눌러 저장한 뒤 인쇄합니다.



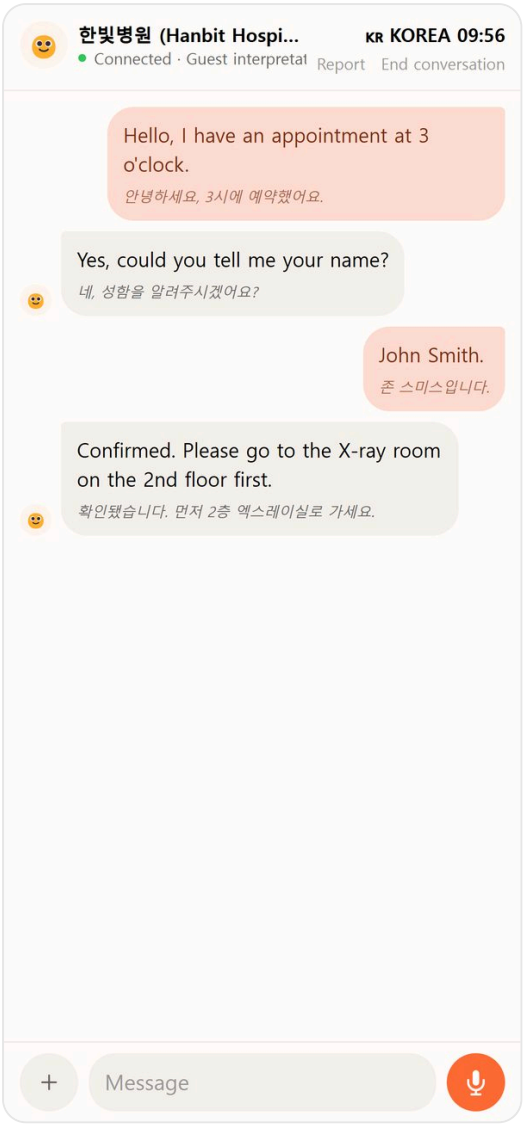
인쇄한 포스터를 접수창구·수납창구·입구에 붙이면 준비 끝입니다. 여러 나라 말로「찍고 자기 언어로 대화하세요」가 적혀 있어 따로 설명할 필요가 없습니다.



> 이 QR은 한 번 붙이면 계속 씁니다. 손님마다 새로 만들 필요가 없습니다. 인쇄가 번거로우면 같은 화면의 **키오스크 화면**을 눌러 남는 태블릿에 QR을 크게 띄워 두어도 됩니다.

4 대화하기

손님이 QR을 찍으면 컴퓨터 화면에 대화방이 생깁니다. 한국어로 쓰고 **Enter**, 말로 하려면 마이크(USB 마이크·헤드셋)를 꽂고 마이크 버튼을 누르세요. 손님 화면에는 손님 나라 말로 나옵니다.



손님 휴대폰 — 손님 나라 말(영어)



직원 화면 — 한국어

> 직원 휴대폰에도 앱스토어·플레이스토어에서 「**xy 통역 메신저**」를 검색해 깔고 같은 계정으로 로그인하면, 자리를 비워도 휴대폰으로 같은 대화를 이어갑니다.

휴대폰으로만 시작하기

창구에 컴퓨터가 없어도 됩니다. 앱 하나로 기관 등록부터 QR 인쇄까지 끝납니다.

1 앱 설치 — 「xy 통역 메신저」 검색

아이폰은 **앱스토어**, 안드로이드는 **플레이스토어**에서 「**xy 통역 메신저**」를 검색해 설치하고, 구글·카카오·애플 중 하나로 로그인합니다.

앱스토어에서 받기 **플레이스토어에서 받기**

손님과의 대화는 이 앱에서 합니다.

2 기관 등록 — 앱 안에서

앱 아래 **QR** 탭 → 화면 맨 아래 **병원·매장용 QR 만들기** → 병원·매장 이름 → **QR 만들기**.



QR 탭 맨 아래「병원·매장용 QR 만들기」



이름 →「QR 만들기」. 손님에게 보일 로마자 이름도 미리 보입니다.

3 인쇄용 PDF 만들기

바로 우리 기관 **매장 QR**이 생깁니다. **인쇄용 PDF 만들기**를 누르면 휴대폰 인터넷 창이 열립니다. **A4 포스터** · **카운터 카드** · **미니 카드** 중 고르고 **PDF 저장·보내기**를 누르세요. 따로 로그인할 필요가 없습니다.



앱 — 매장 QR



인터넷 창 — 인쇄용 QR

4 인쇄하기 — 셋 중 편한 방법

- **사무실 컴퓨터에서 인쇄:** `PDF 저장·보내기`에서 카카오톡「나와의 채팅」이나 메일로 보내고, 프린터 있는 컴퓨터에서 열어 인쇄합니다.
- **휴대폰에서 바로 인쇄:** 프린터가 와이파이로 연결돼 있으면 `바로 인쇄`를 누릅니다.
- **인쇄 없이:** 앱 매장 QR 화면의 `카운터 화면 켜기`를 누르면 QR이 화면 가득 뜹니다. 남는 휴대폰·태블릿을 창구에 세워 두세요.



5 대화는 앱으로

손님이 QR을 찍으면 1단계에서 깐 앱의 대화 목록에 손님 대화방이 들어옵니다. 한국어로 쓰거나 마이크 버튼을 누르고 말하면 됩니다.

> QR 만들기·인쇄는 처음 한 번만 하면 됩니다. 그다음부터는 앱만 쓰시면 됩니다.

자주 묻는 것

손님도 돈을 내나요?

아니요. 손님은 무료이고, 앱 설치·가입도 필요 없습니다.

기관은 비용이 얼마인가요?

기관으로 가입하면 통역 600회를 무료로 드립니다. 먼저 써보시고 계속 쓰실 때 충전하시면 됩니다.

손님이 여러 명이면 대화가 섞이지 않나요?

손님마다 대화방이 따로 생깁니다. 직원 화면에 손님마다 국기·언어가 붙은 한 줄로 보입니다.

몇 개 언어가 되나요?

231개 언어, 글과 음성 모두 됩니다. 번역 아래에 원문도 같이 보여 서로 확인할 수 있습니다.

직원 여러 명이 같이 쓸 수 있나요?

같은 계정으로 창구 컴퓨터와 직원 휴대폰에서 동시에 로그인해 같은 대화를 이어서 볼 수 있습니다.

지금 시작하기

기관 가입 시 통역 600회 무료

app.xy-app.io 열기 **가입 없이 30초 체험**

아이폰 앱스토어 · 안드로이드 플레이스토어

문의: 링고라 대표 오대환 · 010-7598-4114 · daehwan@xy-app.io · 카카오톡 문의

상호 링고라 · 대표 오대환 · 사업자등록번호 141-12-02883 (사업자정보 확인) · 인천광역시 영종구 하늘별빛로65번길 7-15, 7층 702호 · 통신판매업 2026-영종구-0144

KR Made in Korea